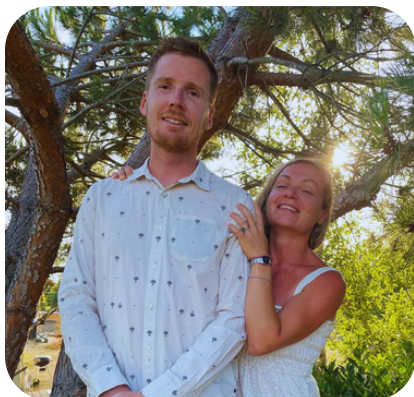




Nous sommes deux associés fondateurs, Pauline et Piérig.

Le Canada est le pays qui nous a inspiré le concept des Cartes Cadeaux Solidaires : nous connaissons les Cartes Cadeaux depuis toujours mais nous n'avions jamais imaginé qu'elles puissent être le moyen de financer des projets Associatifs.

C'est en utilisant le concept Canadien pour l'école de nos enfants que nous sommes tombés amoureux de cette idée!

L'envie d'entreprendre était en nous depuis quelques années et donner du sens à nos projets professionnels importait de plus en plus.

Le concept des Cartes Cadeaux solidaires est pour nous le moyen de rendre un produit déjà bien connu beaucoup plus cool en lui donnant une touche de solidarité.

Ici notre créativité sert les associations qui sont en besoin constant de nouvelles sources de financement et notre innovation répond à une demande de solutions alternatives pour les clients professionnels (entreprises, collectivités, CSE).



HOOL, entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire (agrée ESUS), est l'unique offre solidaire de chèque cadeau et culture dématérialisée aujourd'hui en France, **implantée en Gironde**. Ses bureaux sont situés sur la commune de Saint-Médard-en-Jalles depuis 8 ans. HOOL est une **entreprise 100% Française**.



La solution **unique et solidaire** de HOOL fonctionne ainsi : pour chaque utilisation de son chèque cadeau ou culture , le bénéficiaire générera un **don gratuit** à l'une de nos 120 associations, et ce, **sans toucher au montant de son chèque cadeau**. Ainsi, HOOL est une plateforme de financement pour les associations.

HOOL, acteur local et éthique, finance à ce jour grâce à son chèque cadeau ou culture 120 associations au niveau national :



L'unique e-chèque cadeau solidaire

1 chèque cadeau HOOL=1 don gratuit de 3%



Multi-enseignes



Solidaire



Dématérialisé

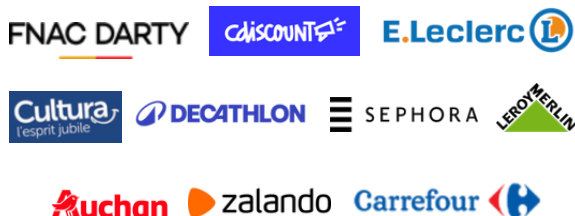


Sans frais



en cartes cadeaux dans nos
+ 600 Enseignes partenaires
(23 000+ points de vente)

en don généré par HOOL à nos
120 Associations partenaires
(sans impact sur le montant du chèque cadeau)



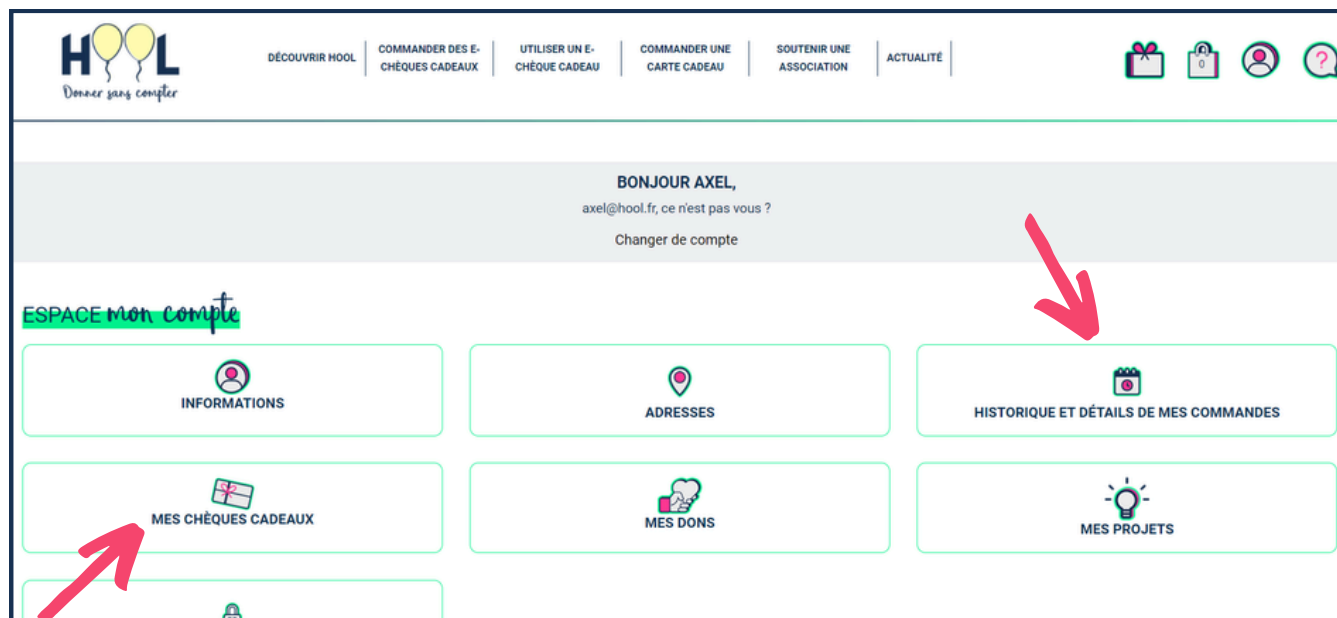
et + 600 Enseignes



et + 120 Associations

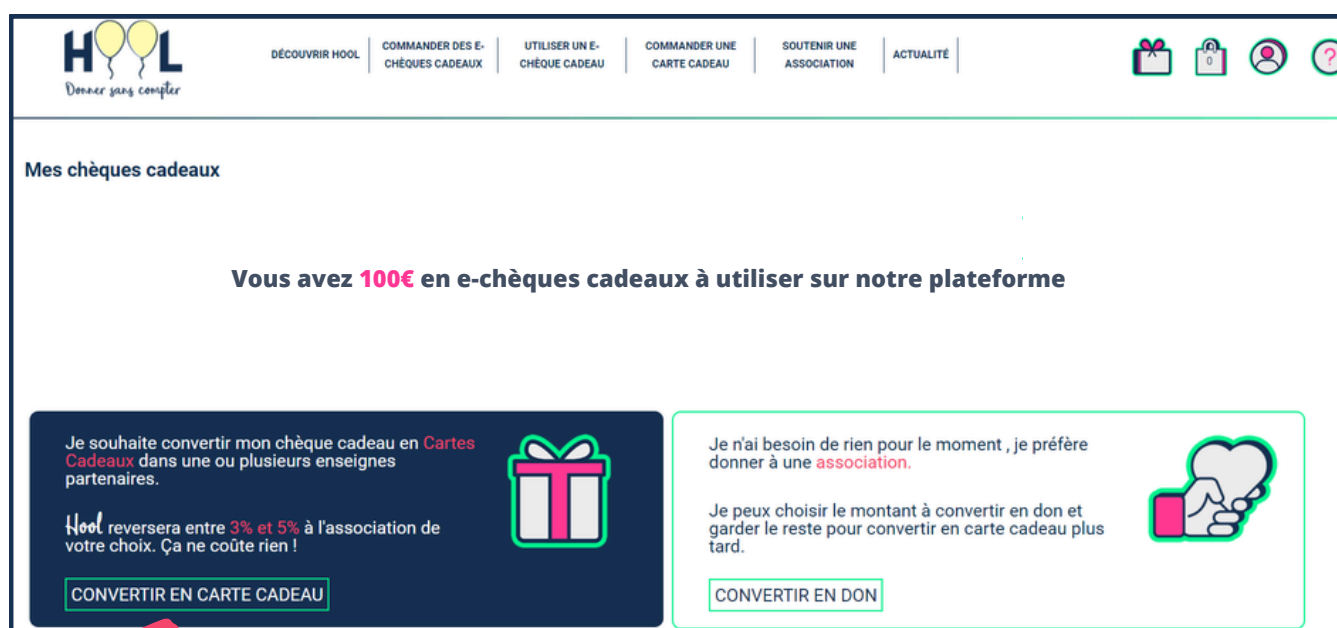
hool.fr

Lorsque le bénéficiaire clique sur le e-chèque reçu par mail, il est redirigé sur la plateforme HOOL, il peut ainsi renseigner son adresse mail et son code pour créer son espace personnel.



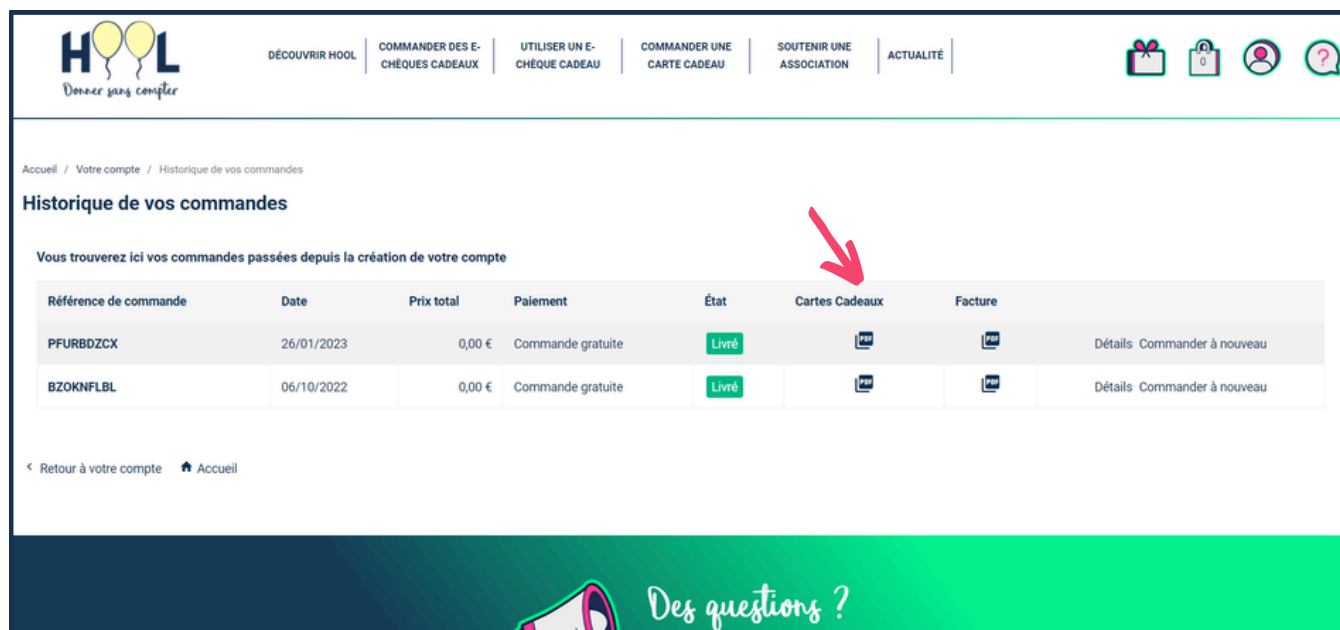
En cliquant sur "Mes chèques cadeaux", le bénéficiaire aura donc accès à son chèque de 100€.

Puis en cliquant sur "Convertir en carte cadeau", il pourra convertir son e-chèque en carte cadeau pour une ou plusieurs enseignes de son choix.



En cliquant sur "Historique et détails de mes commandes", il pourra consulter son historique de commandes accessible 24h/24h.

Les cartes cadeaux des enseignes de son choix sont téléchargeables via le PDF "Cartes Cadeaux", imprimables, à présenter sur le smartphone en caisse ou encore utilisables en ligne avec les codes indiqués.



HOOL
Donner sans compter

DÉCOUVRIR HOOL | COMMANDER DES E-CHÈQUES CADEAUX | UTILISER UN E-CHÈQUE CADEAU | COMMANDER UNE CARTE CADEAU | SOUTENIR UNE ASSOCIATION | ACTUALITÉ

Accueil / Votre compte / Historique de vos commandes

Historique de vos commandes

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

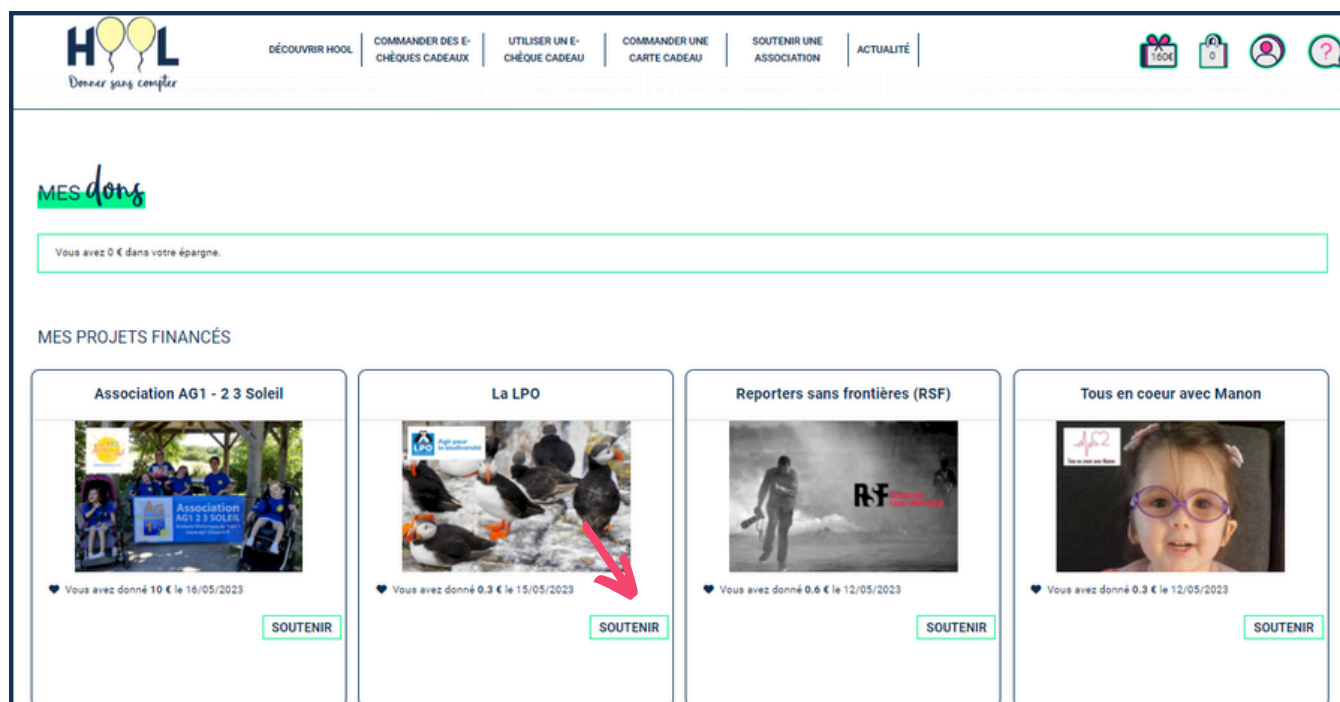
Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Cartes Cadeaux	Facture	
PFURBDZCX	26/01/2023	0,00 €	Commande gratuite	Livré			Détails Commander à nouveau
BZOKNFLBL	06/10/2022	0,00 €	Commande gratuite	Livré			Détails Commander à nouveau

< Retour à votre compte | Accueil

Des questions ?

Sur "Mes dons"  il pourra consulter l'historique de ses dons réalisés vers les associations de son choix (120 associations : animaux, santé, sport, humanitaire, culture, environnement, solidarité).

Les dons sont gratuits pour le bénéficiaire. Le don ne diminue pas le montant du chèque cadeau.



HOOL
Donner sans compter

DÉCOUVRIR HOOL | COMMANDER DES E-CHÈQUES CADEAUX | UTILISER UN E-CHÈQUE CADEAU | COMMANDER UNE CARTE CADEAU | SOUTENIR UNE ASSOCIATION | ACTUALITÉ

MES dons

Vous avez 0 € dans votre épargne.

MES PROJETS FINANCÉS

Association AG1 - 2 3 Soleil

♥ Vous avez donné 10 € le 16/05/2023

SOUTENIR

La LPO

♥ Vous avez donné 0.3 € le 15/05/2023

SOUTENIR

Reporters sans frontières (RSF)

♥ Vous avez donné 0.6 € le 12/05/2023

SOUTENIR

Tous en coeur avec Manon

♥ Vous avez donné 0.3 € le 12/05/2023

SOUTENIR

Notre équipe est disponible du **lundi au vendredi de 8h à 17h ainsi que le samedi matin de 9h à 13h.**

Les bureaux de notre service client se trouvent chez nous, près de Bordeaux.

Pas de chat automatisé, c'est toujours un humain qui vous répondra.

Notre équipe est joignable sans délai :

- sur **contact@hool.fr** 
- ou sur le **formulaire de contact** de notre site.
- et par téléphone au **05 47 74 30 57** 



Tous ces accès sont **gratuits**.

Une **FAQ** est également disponible, elle fournit des réponses claires et précises aux questions courantes.

Un tuto  est également consultable à tout moment



En quelques mots, notre service client est reconnu par les utilisateurs pour être particulièrement :

Disponible et réactif quel que soit le canal : téléphone, mail ou demande d'assistance via notre site.

Efficace, patient et sympathique : nous mettons un point d'honneur à accompagner les personnes éloignées du numérique et à vous guider dans l'utilisation de votre chèque avec bonne humeur !

Personnalisé : nous assurons un suivi de chaque demande pour nous vérifier qu'une solution a été trouvée.



EXEMPLE DE CARTE CADEAU D'ENSEIGNE



100 €

Montant de la carte

E-carte n°608779001

N° de la carte

E-carte valable jusqu'au 27 novembre 2027 en magasin et sur Cultura.com*

Validité de la carte



Code pour usage internet : 194

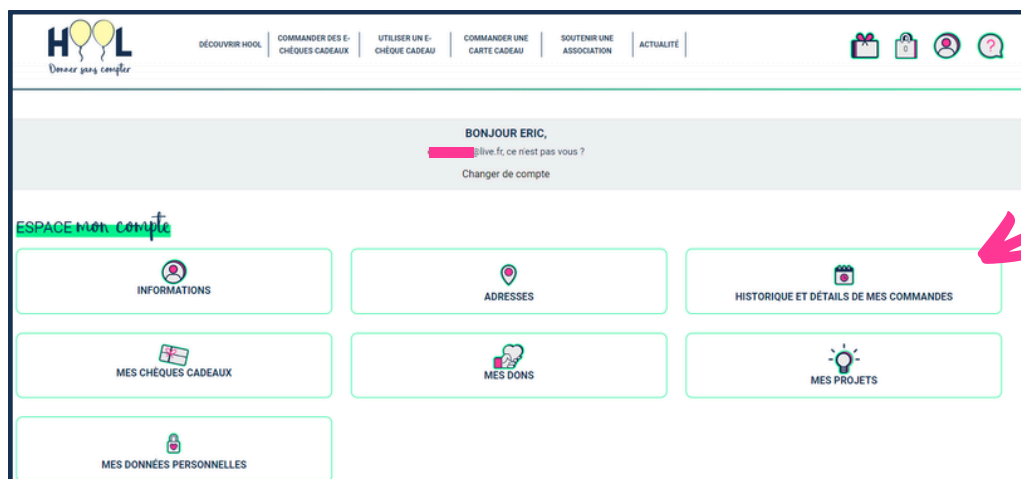
CONDITIONS D'UTILISATION*

La Carte Cadeau CULTURA est acceptée comme moyen de paiement dans tous les magasins CULTURA et pour les achats effectués sur le Site Cultura.com à l'exclusion de la marketplace de CULTURA et de tout autre enseigne ou site internet. La Carte Cadeau CULTURA ne peut toutefois pas être utilisée sur le Site Cultura.com pour la presse et la billetterie. Afin de lutter contre le blanchiment d'argent et le financement d'activités illicites, la Carte Cadeau CULTURA ne peut pas non plus être utilisée pour le paiement ou l'achat de cartes prépayées donnant droit à des services numériques (exemples : achat de jeux ; cartes d'abonnement à un service numérique ; etc.) ou pour l'achat de toute autre carte cadeau. Il est en revanche possible d'acquiescer des coffrets cadeaux avec une carte cadeau.

Carte cadeau émise par Cultura A17 rue Archimède - 33700 Mérignac - France - RCS N° 519 780 795

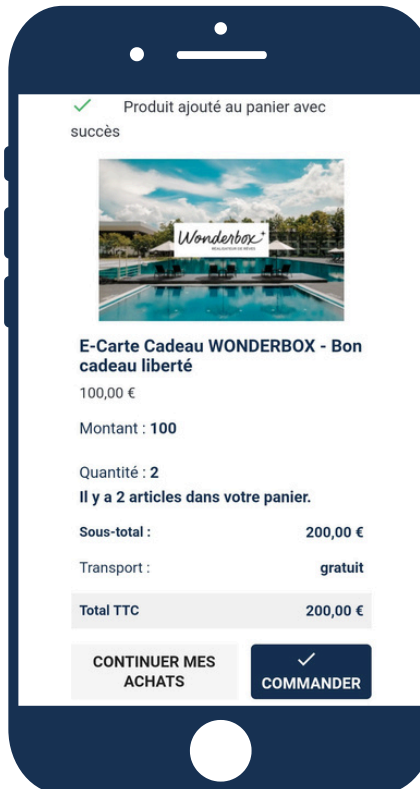
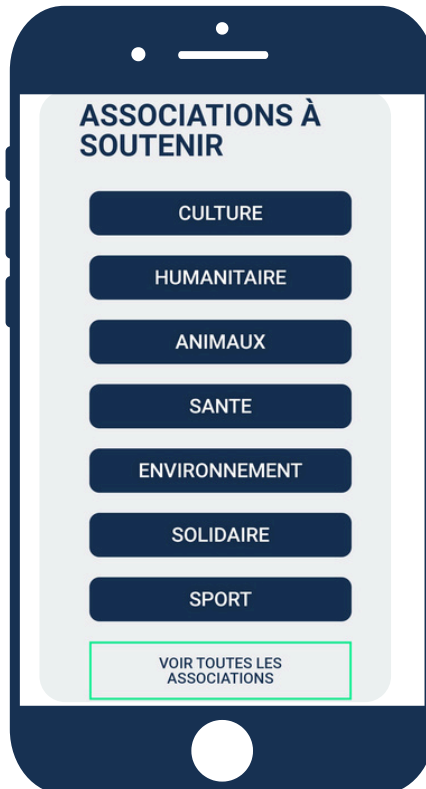
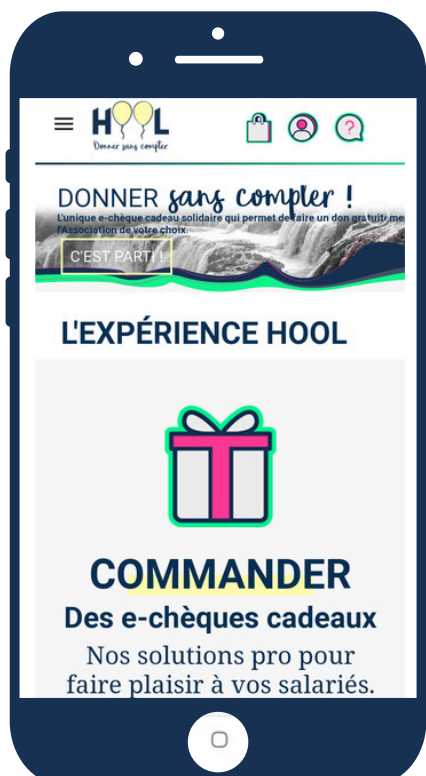
Conditions d'utilisation

**Imprimable ou à présenter en caisse sur smartphone et utilisable en ligne
avec les codes**



Carte cadeau
consultable
et téléchargeable ici !

La carte cadeau est
également envoyée
automatiquement
par mail



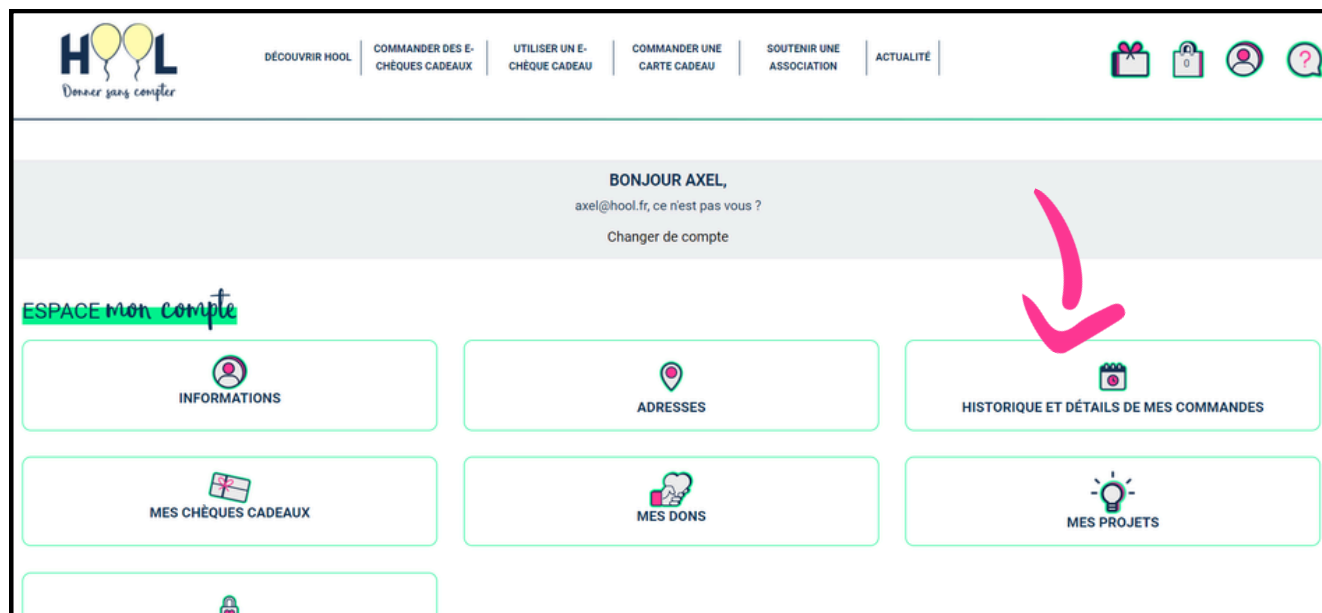


REMATÉRIALISER SON CHÈQUE CADEAU



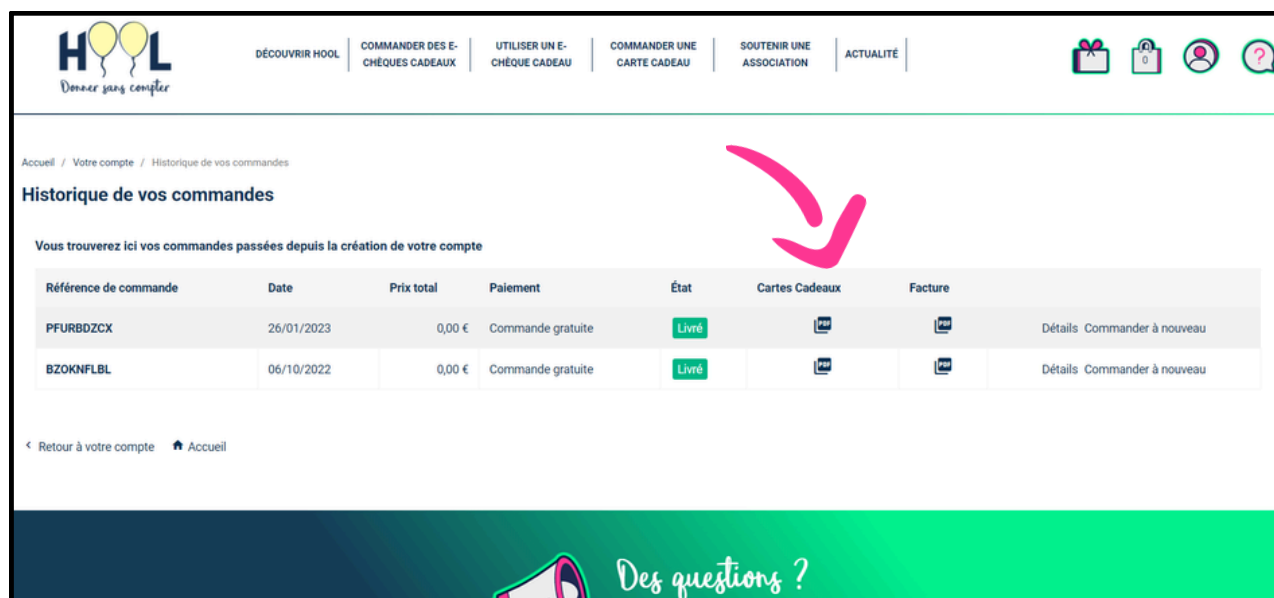
4

En cliquant sur "Historique et détails de mes commandes", il pourra consulter son historique de commandes accessible 24h/24h.



5

Les cartes cadeaux des enseignes de son choix sont téléchargeables via le PDF "Cartes Cadeaux", imprimables, à présenter sur le smartphone en caisse ou encore utilisables en ligne avec les codes indiqués.

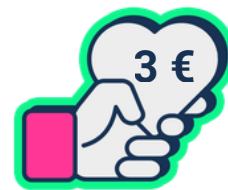




120 Associations partenaires



 Vous souhaitez référencer une Association chère à vos services ? C'est possible !



Un chèque cadeau de **100 € permet de faire un don de 3 €** à l'association de son choix sans toucher au montant de la carte cadeau

+600 Enseignes
+25 000 points de vente

TOP 10 des Enseignes du moment

Carrefour

discount

Cultura
l'esprit jubile

DECATHLON EVERYWISH

E.Leclerc

FNAC DARTY

INTERSPORT

LE ROY MERLIN

SEPHORA

Marketplace

3suisses

discount

FNAC DARTY

LA RE
DOU

les petits
RAFFINEURS

LES
RAFFINEURS

SHOW
ROOM
PRIVE

SoliShop

Grande distribution & Produits festifs

Auchan

Carrefour

EATALY
LES VINS

écomiam
LES PRODUITS DE FRANCE

GREEN
WEEZ

la belle-iloise

GOURMET
LES VINS

LE PETIT
BALLON

E.Leclerc

U

MONOPRIX

naturé

Révolution
Végétale

VINO CLUB
PARTAGEONS LE PLAISIR DU VIN

Ecoresponsable

AROMA = ZONE

CertiDeal

Common

Dr. Joaquin
&
Mr. Ail

FAGUO

GreenGo

GREEN
WEEZ

LPO
MAISON FRANCE

LE CHOCOLAT
VERT

LE CHIC
FRANCE

LE SLIP FRANÇAIS
MADE IN FRANCE

LES JOUETS
FRANÇAIS

natura**box**

NATURE
DECOUVERTES &

naturé

respire

Révolution
Végétale

SoliShop

WECANDOO
LA CANTIERIE & L'ART DE LA BIÈRE

Nos Enseignes partenaires



Culture



Loisirs



Sport



Voyage



Liste non exhaustive - Catalogue susceptible d'être modifié à tout moment

Nos Enseignes partenaires



Mode & Beauté



Enfants



Maison & Jardin



Liste non exhaustive - Catalogue susceptible d'être modifié à tout moment

Nos cartes multi-Enseignes

E.Leclerc



EVERYWISH



Wonder E-CARD⁺

